

お客様各位

横浜市都筑区仲町台 5-5-1
株式会社テクノメディカ
コールセンター室

年末年始におけるアフターサービスのご案内

謹啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
早速ではございますが、年末年始のアフターサービスを下記の通りご案内申し上げます。
何卒、ご理解ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 下記の赤塗りは、全業務休日とさせていただきます。

	受付時間	備考
12月29日(火)	9:00~17:00	通常営業
30日(水)	9:00~17:00	コールセンターでの電話対応のみ
31日(木)	休	留守番電話対応
1月1日(金)		
2月(土)		
3日(日)		
4日(月)	9:00~18:00	通常営業開始

2. 上記の色塗りについては下記の対応とさせていただきます。

- 全ての受付は留守番電話対応とさせていただきます。連絡受付時間:24 時間受付
- 受付電話番号: **0120-585-194** (フリーダイヤル)
- 留守番電話の案内に従い『ご施設名』『ご担当者名』『電話番号(内線)』『装置名』
および『ご用件』をお伝えください。

メッセージ受信後、9:00~18:00 の時間帯で弊社技術サービス担当者より折り返しご連絡させていただきます。

ご不明な点等は、お手数ですが弊社営業担当またはコールセンター室(0120-585-194)まで
お問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

以上