

お客様各位

## 自動採血管準備装置 BC・ROBO シリーズ IoT を駆使した新たな保守サービスを開始

株式会社テクノメディカ（本社：横浜市、代表取締役社長：實吉 政知）は、現在ご使用中の自動採血管準備装置BC・ROBO-686、787、888、8000RFIDを対象にお客様と当社が「つながる」、IoTを駆使した新たな保守サービスを開始しました。

自動採血管準備装置は、あらかじめ装置に登録された採血管を検査オーダの項目に対し、それに適応した採血管を自動的に選択しバーコードラベルに印字し、採血管に貼り付け、患者さま毎に一つのトレイに収納する装置です。

平成 3 年 4 月に自動採血管準備装置 BC・ROBO-520 の第 1 号機を発売以来、現在では国内の医療機関 1,800 施設以上で BC・ROBO シリーズが稼働し、全国で月間 1,000 万人の採血のお手伝いをしております。

自動採血管準備装置 BC・ROBO シリーズは、主に病院内の中央採血室に設置され、血液検査のある患者さまの採血管準備を行います。万一、装置にトラブルや不具合が発生すると採血業務が中断し検査結果の遅延等で患者さまを始め、診察にも支障をきたします。

このたび、開始する「長寿命安定稼働化保守サービス」は、長い年月ご使用頂いている採血管準備装置を更に長く安定してご使用いただけるサービスです。「お客様最優先予約システム」は、装置端末のサービス予約ボタンから訪問日時を入力するだけでどの様なご用件であってもお客様のご依頼日時にお伺いします。

両サービスともに、お客様の BC・ROBO と当社は TMConnections（テクノメディア・コネクションズ）を経由して「つながる」リアルタイムで装置状態を受信し、24 時間 365 日の迅速なサポートを提供します。



### 【主な特徴】

- サービス予約ボタン一つでお客様のご依頼日時に訪問します
- リアルタイムで装置状況を受信し、迅速なサポートを提供します
- 24 時間 365 日の電話サポートを提供します
- トラブル時は最優先で修理のご対応します
- 保守サービスが終了した装置であっても優先で部品提供を行います

【会社概要】

株式会社テクノメディカ

設 立	1987年9月8日
資 本 金	106,980万円
代 表 者	代表取締役社長 實吉 政知 (さねよし まさとも)
本 社 所 在 地	〒224-0041 横浜市都筑区仲町台5丁目5番1号
従 業 員 数	182名 (2016年3月31日現在)
事 業 内 容	医療機器・体外診断用医薬品の製造、製造販売、販売、輸出並びに輸入

この件に関するお問い合わせは、下記にお願いします。

株式会社テクノメディカ 総務室

TEL:045-948-1961 FAX:045-948-1962

URL : <http://www.technomedica.co.jp>

※プレスリリースに掲載されている情報は発表日の情報です。

その後、予告なしに変更されることがございますので、予めご了承ください。