

令和3年9月吉日

お客様各位

横浜市都筑区仲町台5-5-1
株式会社テクノメディカ
コールセンター室

コールセンターシステム（CTI）導入のお知らせ

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社コールセンターにてCTIシステムを導入致しましたのでお知らせいたします。

謹白

記

稼働開始日時 令和 3年 9月 21日 火曜日 14:00より

コールセンター連絡先 **0120-585-194**

コールセンターの連絡先に変更はございません。

お客様よりご連絡頂きましたご要望に迅速に対応する為早急な状況把握が必要となる場合がございます。

CTI(Computer Telephony Integration)システムの導入により、

確実な情報を弊社担当者間で共有することにより、早急にお応えすることを目的としております。

何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

以上