

株式会社テクノメディカ プライバシーポリシー

株式会社テクノメディカは、当社の事業活動において、個人情報を適切に取り扱い保護することが重要な社会的責務であると認識し、以下の基本的な方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

1. 法令等の遵守について

当社は、法令・ルールの遵守が会社存続の大前提であることを強く認識し、個人情報の保護に関する法令、ガイドライン等および社内規程を遵守します。

2. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を、その利用目的を明確にした上で、適法かつ公正な手段により取得します。

3. 個人情報及の利用について

当社は、個人情報を、法令により認められている場合を除き、本人の同意なく、その利用目的の範囲を超えて利用しません。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報を、法令により認められている場合を除き、本人の同意なく、第三者に開示または提供しません。

5. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報の保護に関する社内規程を定め、当社における個人情報の保護のための管理体制を整備する等の諸施策を推進します。当社は、個人情報の漏えい、紛失、毀損、不正アクセス等を防止するため、社内規程に従い、必要かつ適切な安全管理に努めるとともに、その状況について定期的に監査します。また、当社の役員、従業員等に対し、個人情報の適切な取り扱いについて教育を実施します。

6. 個人情報に関する問い合わせ、開示・訂正等について

当社は、その保有する個人情報について、本人から問い合わせ、開示・訂正等の要請があった場合には、速やかに対応します。

7. 個人情報の取組みの継続的な改善

当社は、個人情報の保護に関する上記の取組みを継続的に見直し、改善に努めます。

「個人情報」の取扱い

2018年8月

1. 「個人情報」の取扱い

- (1) 弊社の「個人情報」とは、電子データ・紙媒体などの形式を問わず下記を対象といたします。
 - ・「個人情報保護法 第二条第1～2項」で定める「個人情報」
 - ・「EU一般データ保護規則（GDPR） 第四条」で定める「個人データ」
- (2) 弊社は「個人情報」の取扱いに際し、全従業員一同保護の重要性を強く自覚し、国内外の関連する法令・規則・規格等を理解し遵守いたします。
- (3) 弊社は「個人情報」への不正アクセスや漏えい・紛失・破損・改ざん等のインシデント発生を防止するため、人的・技術的・物理的・組織的な安全管理措置を講じ、継続的に改善並びに是正措置を行います。
- (4) お客様から「個人情報」を提供いただく際、弊社は「情報の利用目的」と「問合せ先」を提示するとともに、情報を提供頂くお客様にも本プライバシーポリシーに同意頂きます。万一、同意頂けない場合は情報の提供をお受け出来ない場合がありますのでご了承ください。
- (5) 弊社はお客様から情報収集時に下記手段を実行いたします。下記が実行されることで弊社プライバシーポリシーに、お客様が「同意」したものと見做させていただきます。
 - ① 画面上で「同意する」にチェック頂き、「問合せ元」「問合せ先」にその内容をメールする。
 - ② お客様・弊社の双方が署名・押印した合意文書を頂戴し、控え又は写しをお客様へ送付する。
- (6) お客様からお預かりした「個人情報」は、関係者以外の目に触れないよう厳格な管理を行います。また、お客様の書面による同意なしで収集時に提示した目的以外には転用いたしません。
- (7) 「個人情報」に対しご本人または代理人の方から利用中止・削除・返却、並びに異議申し立てを請求された場合は、速やかに請求内容を精査したうえで然るべき対応を行い、ご本人に通知させていただきます。
- (8) 弊社はISMS（Information Security Management System）組織を構築し、情報の適切で安全な利用に努めます。
- (9) その他、「個人情報」の取扱いは、当該情報に適用される法令・規則・情勢等を鑑みたくうえで対応いたします。

2. 利用目的

弊社は、お客様から受託した業務を遂行するために、必要最小限の範囲で個人情報をご提供頂く場合があります。なお、その場合は情報の具体的な利用目的、情報の管理責任者（問い合わせ窓口）等を明示したうえで、ご本人の同意を得てから収集いたします。下記に主な情報収集時の利用目的例を記します。

- ・セミナーや展示会の出席申込、及び改善のための参考意見として、アンケート等を収集する場合
- ・弊社製品の不具合調査のために製品からログを収集する場合
- ・仕様書や契約、取決め書面の取り交わし、並びに作業報告書や納品書等で、お客様からご承認の署名等を頂く場合

3. 情報の削除、訂正、消去、利用停止

弊社は、お客様本人または代理人の方から、当社が所有する個人情報に対し、削除・訂正・消去・利用停止等の御依頼があった場合は、お申し出頂いた方が本人（または代理人）であることを確認したのち、合理的な期間及び範囲で速やかにご希望の措置を講じます。

なお、情報の一部または全部の削除をご希望の場合は、弊社関連サービスを受けられなくなる場合がありますのでご注意ください。また、法律等で保存が義務付けられる情報につきましては、ご希望にこたえられない場合があります。

4. 第三者への開示

弊社は、利用者各位から収集した「個人を特定可能な情報」は、以下の例外的な場合を除き理由を問わず第三者に開示・委託することはありません。

- ・裁判所命令や当局から等、法的根拠に基づいて請求された場合
- ・第三者への開示についての承諾を、予め書面により提供者から得ている場合

5. アクセスログ (Access Log)

お客様が弊社ウェブサイト（以下、「サイト」とする）を訪問時、IP アドレスを含むアクセスログを取得します。なお、通常はIP アドレスから発信元（個人）が特定されることはありません。

アクセスログは、サイトのアクセス傾向や回数といった統計分析、弊社サーバトラブル発生時の故障解析以外の用途には使用いたしません。また、弊社は処理完了後、アクセスログを復元不可能な方法で削除し、集計結果には個人を特定可能な情報は掲載いたしません。

なお、アクセス解析には Google Analytic 等の外部分析ツールを使用する場合があります。

(Google 社のプライバシーポリシーは[こちら](https://policies.google.com/privacy?hl=ja) (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>) を参照ください)

6. クッキー (Cookie)

クッキーとはユーザー固有の情報を保存するため、ユーザー端末に保存される情報のことです。パスワード認証が必要なサイト等において、ログアウトするまで認証済の状態が維持されているのはクッキーを使用しているからです。サイトでは「CMS (コンテンツ・マネジメント・システム)」が、お客様の接続管理のためにクッキーを使用していますが、お客様の端末からクッキーを収集し、サーバーに保管することはありません。

7. 免責事項

お客様の御利用端末がマルウェア感染や悪意を持ったサイバー攻撃を受けることにより、端末に保存されたクッキーからサイト訪問履歴やプライバシー情報を抽出され、漏えいにつながる可能性があります。

サービスを安全にご利用いただくためにも、最新版ソフトウェアとアンチウィルスソフトの導入により、適切な環境下でのご利用を強く推奨いたします。

なお、お客様ご利用端末が前述のセキュリティ対策を施していなかった場合など、インシデント発生責任が弊社にはないと判断できる場合、弊社はインシデント発生とそれに関連した損害に係る責任は負いかねます。

8. セキュリティポリシー

弊社は別途定める「セキュリティポリシー」に基づき、セキュリティとプライバシーの管理を遂行いたします。

なお、お客様所有のセキュリティポリシー遵守を求められた場合は、双方協議のうえに対応させていただきます。

9. 従業員の教育訓練

弊社は業務上取り扱う個人データや IT 資産の適切な運用を行うため、定期的にすべての従業員に対して情報セキュリティ教育を行い、セキュリティ意識・リテラシーの向上に努めてまいります。

また、弊社すべての従業員、並びに構内作業員（含む協力会社社員）は、セキュリティとプライバシー保護に関する誓約書を提出しております。

10. インシデント対応

万一、個人データに係るセキュリティインシデントが発生した場合、速やかに詳細を調査したうえで「対策委員会」を開催し、全社一丸でインシデントの拡散防止と早期解決を目指す措置を講じます。

また、法令の定めに基づき発生的事实を、報告受領後速やかに関連当局へ報告・相談し、指示を仰ぎます。

なお、インシデントによりお客様各位に何らかの影響が考えられる場合は、速やかに発生的事实と影響についてサイトで開示し、該当するお客様には個別に口頭又は書面にてご報告させていただきます。

11. 顧客情報

弊社は法令の「個人情報」要件に非該当データ（例：お客様の住所等の一般公開情報）であっても、弊社から第三者への公開は好ましくないと判断した場合、またはお客様から別途指示された場合は、お預かりしたデータを「顧客情報」として「個人情報」と同等の取扱いを行います。

12. 本プライバシーポリシーの変更

弊社は予告なしにプライバシーポリシーの内容の見直し、および変更をさせていただくことがあります。予めご了承ください。なお、改訂後の変更内容はサイトにてご案内させていただきます。

なお、原則として弊社の製品・サービスをご利用頂いた場合は、公開中の最新版プライバシーポリシーに同意したものとさせていただきます。

13. お問い合わせ先

プライバシーに関するお問合せは弊社営業担当、または下記連絡先へお願いいたします。

（内容により担当部署が異なりますのでご注意ください）

	担当部署	電話番号	電子メール
顧客情報の管理	営業本部	045-948-1983	sales@technomedica.co.jp
取引先情報の管理	業務課	045-948-1961（代表）	gyoumu@technomedica.co.jp
採用、従業員情報の管理	総務室	045-948-1988	info@technomedica.co.jp
プライバシー保護の総括	情報管理室	045-948-1961（代表）	info_sec@technomedica.co.jp

住所：神奈川県横浜市都筑区仲町台五丁目5-1

以上